

Wij zijn SuperGarant Verzekeringen B.V., SuperGarant Assuradeuren B.V. en SuperGarant Service B.V. (samen: SuperGarant). Wij zijn als bemiddelings- en volmachtbedrijf verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

# Privacyverklaring

## Wij respecteren uw privacy

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Wij doen er dan ook alles aan om uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk te behandelen. Deze privacyverklaring geeft kort weer wat u van ons kunt verwachten. Dit document moet samen gelezen worden met ons privacyreglement. Dit staat ook op onze website.

## Wij beveiligen uw gegevens

Wij zijn verplicht passende en technische maatregelen te nemen met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens. In het privacyreglement staat een aantal organisatorische maatregelen, dat wil zeggen de beleidskeuzes die wij hebben gemaakt met betrekking tot uw gegevens, en een aantal technische maatregelen, dat wil zeggen de maatregelen op gebied van IT.

## Wij verwerken uw gegevens

Wij verwerken alleen de gegevens voor zover dit strikt noodzakelijk is. Dit zijn in ieder geval uw identiteitsgegevens en contactgegevens. Wij verwerken vrijwel altijd uw loonheffingsnummer, bankrekeningnummer, KVK-nummer en gegevens over uw schade- en verzekeringsverleden. Dit zijn wij bij wet verplicht om vast te leggen.

## Wij gebruiken uw gegevens

Wij zijn verplicht om u vooraf op de hoogte te brengen van onze redenen om uw gegevens te verwerken. U kunt ons altijd houden aan de zogenaamde 'doelbinding'. Wij verwerken alleen gegevens in het kader van een van de volgende doelen:

- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheek, spaarrekeningen, etc.
- Het afhandelen van een aanvraag.
- Het uitvoeren van een overeenkomst.
- Het begeleiden van uw claim, declaratie of schade.
- Het voorkomen van fraude jegens finan-

ciële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude).

- Het veilig houden van de financiële sector.
- Het voldoen aan diverse wet- en regelgeving.
- Het inschakelen van zakelijke partners, zoals volmachtgevers of expertisebureaus.
- Het uitvoeren van statistische analyses.
- Het verbeteren van de dienstverlening en het beter laten aansluiten daarvan op uw persoonlijke situatie.
- Het onderhouden van onze relatie met u of uw werkgever.
- Het informeren over onze producten.
- Het afhandelen van contactverzoeken.
- Het beveiligen van personen, gebouwen, terreinen, zaken en productieprocessen die aan onze zorg zijn toevertrouwd.
- Het registreren van uren van medewerkers.

## Wij slaan uw gegevens op

Wij slaan uw gegevens op in het administratieprogramma Unit4 Scenario. Dit programma wordt geëxploiteerd door Unit4. Wij hebben de afspraken die wij gemaakt hebben met dit bedrijf vastgelegd in een verwerkersovereenkomst. Alle gegevens die wij van u ontvangen of indirect van u verkrijgen, slaan wij op, voor zover dit noodzakelijk is voor de bovenstaande doelen.

## Wij wisselen uw gegevens uit

Wij delen uw gegevens met andere partijen. Andere afnemers van gegevens zijn de volmachtgevers, schade-expertisebureaus en de (semi-) publieke instanties. De huidige volmachtgevers zijn De Amersfoortse, Arag, ASR, Avéro, Generali, HDI-Global SE en Hiscox. Zij zijn verplicht zich te houden aan alle privacyafspraken uit de wet en de afspraken die wij met u hebben gemaakt. Wij brengen een verzekering onder in een van

de door hun verstrekte volmachten. Daarom delen wij de gegevens die u op het aanvraagformulier hebt gegeven. Op die manier kunnen wij optimaal het verzekeringsbedrijf uitoefenen. Ook delen wij uw gegevens met schade-experts. Met hen delen wij een aantal gegevens dat noodzakelijk is voor de schatting van de schade. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens, maar ook gegevens die u ons hebt gegeven bij de schademelding.

Ten slotte leggen wij uw gegevens vast in opdracht van instanties die wettelijk bevoegd zijn uw persoonsgegevens in te zien. Deze instanties krijgen inzage, voor zover noodzakelijk, in de uitvoering van de aan hen opgedragen taken Dit zijn organisaties zoals bijvoorbeeld stichting CIS, de AFM, de Autoriteit Persoonsgegevens en andere auditors.

## Wij bewaren uw gegevens

Wij hebben te maken met een aantal bewaartermijnen. De wet bepaalt dat wij uw gegevens soms moeten bewaren, en soms niet mogen bewaren. In het privacyreglement leest u ons bewaartermijnenbeleid.

## U heeft rechten

De privacywetgeving verplicht ons om u te vertellen over uw rechten. U kunt in ons privacyreglement een uitgebreid overzicht vinden van alle rechten die u heeft. Lees dit vooral als u vragen heeft. Daarnaast kunt u ons altijd bellen en vragen naar uw rechten.

## Klachten

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over deze privacyverklaring? Of heeft u klachten over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met de privacyafdeling van SuperGarant. Stuur een mail naar [privacy@supergarant.nl](mailto:privacy@supergarant.nl). Of stuur een brief naar SuperGarant, Postbus 260, 2260 AG Leidschendam.